

Assocontact: bene governo su emendamenti a sostegno contact center

Roma, 6 feb. (askanews) - "Siamo assolutamente soddisfatti della strada indicata dal Governo: reinserire all'interno del DL Milleproroghe le misure a sostegno dei Contact Center è un segnale importante per tutto il settore" dichiara Lelio Borgherese, Presidente di Assocontact Associazione Nazionale dei Contact Center in Outsourcing. Il Governo, infatti, ha deciso di formulare specifiche misure di sostegno al reddito per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore del Contact Center stanziando per l'anno 2020 una cifra pari a 20 milioni di euro. "Questo è un primo passaggio importante che ora ci aspettiamo diventi definitivo con l'approvazione dell'emendamento. Noi - conclude il Presidente Borgherese - continueremo a lavorare a stretto contatto con il Governo con la fiducia che questo rapporto possa dare le risposte giuste ad un settore che le aspetta oramai da troppi anni e che ha bisogno di un serio intervento per essere rilanciato".