

MILLEPROROGHE: ASSOCONTACT, BENE EMENDAMENTI A SOSTEGNO CONTACT CENTER

Roma, 6 feb. (Adnkronos) - "Siamo assolutamente soddisfatti della strada indicata dal governo: reinserire all'interno del dl Milleproroghe le misure a sostegno dei contact center è un segnale importante per tutto il settore". Così Lelio Borgherese, presidente di ASSOCONTACT, associazione nazionale dei contact center in outsourcing. La formulazione di specifiche misure di sostegno al reddito per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore del contact center con uno stanziamento per l'anno 2020 una cifra pari a 20 milioni di euro "è un primo passaggio importante che ora ci aspettiamo diventi definitivo con l'approvazione dell'emendamento". "Noi - conclude il Presidente Borgherese - continueremo a lavorare a stretto contatto con il Governo con la fiducia che questo rapporto possa dare le risposte giuste ad un settore che le aspetta oramai da troppi anni e che ha bisogno di un serio intervento per essere rilanciato".