

CALL CENTER: ASSOCONTACT, BENE INIZIATIVA CONGIUNTA MISE -MINLAVORO =1

Il presidente Borgherese: "Ringraziamo il governo ma devono partecipare anche i committenti"

Roma, 15 ott. (Adnkronos/Labitalia) - ASSOCONTACT, Associazione Nazionale dei Contact Center in Outsourcing "plaude all'iniziativa congiunta del Ministero del Lavoro e del Mise, che offre una nuova prova di responsabilità e impegno nella ricerca di soluzioni di sistema alla crisi del settore dei call e contact center". Così l'associazione in una nota. Nel testo ASSOCONTACT "ribadisce tuttavia quanto già affermato in ognuno dei quattro precedenti incontri: tutte le committenze - in particolare quelle dei settori Telco, Energy, Media, Banking, Insurance e Pa- devono sedere e partecipare attivamente al tavolo di lavoro altrimenti sarà impossibile tradurre gli intendimenti in azione e risolvere i problemi ancora aperti". "Come ASSOCONTACT, ribadiamo il nostro plauso per l'iniziativa del Ministro Nunzia Catalfo e del sottosegretario Alessandra Todde del Ministero dello Sviluppo Economico, dei quali apprezziamo lo sforzo di trasformare i tavoli di crisi in tavoli di settore, impegnati nel governare il cambiamento e nel prevenire le crisi" dichiara Lelio Borgherese, 'residente di ASSOCONTACT.